

ASINFARMA

Programa de formación especializada 2017

Errores humanos, desviaciones y CAPA

Como investigar y reducir el error humano
en los procesos de fabricación y control

Barcelona - 29 de Mayo 2017

Hotel Crowne Plaza-Fira Center - Av. Rius i Taulet 1-3

Madrid - 31 de Mayo 2017

NH Príncipe de Vergara - Príncipe de Vergara, 92

25% de descuento
hasta el 15 de Mayo



Errores humanos, desviaciones y CAPA

CONTENIDO

Inicial

Medio

Alto



¿Por qué se equivocan los operarios?



Estudiaremos las causas raíz del error humano y sus diferentes niveles, desde el acto inseguro hasta la influencia de la organización



Modelo de Ishikawa en la identificación de la(s) causa(s) raíz(ce)s). Cómo conducir una investigación. Selección de CAPAs

QUIEN DEBE ASISTIR

Este **Curso de Formación Especializada** está dirigido a directivos, gerentes, responsables y técnicos que desarrollen actividades en el Área Industrial (Fabricación, Ingeniería, Validaciones, Garantía de Calidad, Laboratorio de Control, Regulatory Affairs) y en las Áreas de I+D+I y Desarrollo Galénico

PROFESOR DEL CURSO



Manuel Bonilla Zamorano

ASINFARMA - GMP Manager - Executive Consultant

Doctor en ciencias químicas, ingeniería química por la Universidad Complutense de Madrid

Profesional del área de Garantía de Calidad con más de 20 años de experiencia en industria farmacéutica en laboratorios nacionales y multinacionales, liderando equipos de trabajo como responsable de departamento

Programa detallado de contenidos

09:30

INTRODUCCIÓN

El modelo del queso suizo. Fallos activos y fallos latentes

HFCAS - SISTEMA DE CLASIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE FACTORES HUMANOS

Los actos inseguros

- Errores y desviaciones

Condiciones para los actos inseguros

- Condiciones y prácticas subyacentes en los operarios

Supervisión insegura

- Supervisión inadecuada, mala planificación
- Fallos en corrección de un problema
- Violaciones en la supervisión

Influencia de la organización

- Gestión de los recursos
- Clima y procedimientos de la organización

WORKSHOP - Ejemplo para trabajo en equipo

11:30

Pausa café y *Networking Break*

12:00

CÓMO CONDUCIR UNA INVESTIGACIÓN DE ERRORES HUMANOS

Naturaleza del error humano

- La aportación del operario: Garantías
- Los síntomas de problemas más profundos

Las fuentes de datos del error humano

- Fuentes históricas. Entrevistas con los involucrados
- Registro de datos de la prestación del sistema. Problemas comunes

Reconstrucción de la decisión humana (que llevó al error)

- Convertir contexto en concepto
- Los 5 pasos de la reconstrucción

Patrones de fallo

- Sorpresa a la automatización o la tecnología. Construcción errónea de la realidad
- Continuar el plan previsto. Conducta que deriva en fallo. By-pass de defensas
- Fallos de adaptación. Stress y sobrecarga. Ruptura de coordinación
- Repetir lo que siempre se ha hecho

WORKSHOP - Ejemplo para trabajo en equipo

14:00

Comida y *Networking Break*

15:30

REDISEÑO DE LA OPERACIÓN - LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

Características de las tareas y herramientas del operario

CAPA de alto y de bajo nivel

Dificultades de las CAPA de alto nivel

Escuchar la CAPA propuesta por el operario

APRENDER DEL FALLO - APRENDER DE LOS ERRORES COMETIDOS

Invertir en Cultura de Calidad (Garantías)

Recurrencia es no haber aprendido del fallo

- Errar es humano. El castigo ejemplar
- Compartimentalizar

Obstáculos para el aprendizaje

- Supervisores (gestores) que fueron operarios. Gestión excesiva. Litigios

WORKSHOP - Ejemplo para trabajo en equipo

18:00

Resumen de la jornada y conclusiones

Error humano, desviaciones y CAPA

PRECIOS

Inscripciones hasta el 15 de Mayo **900 €**
 Inscripciones después del 15 de Mayo **1.200 €**

El precio incluye: Asistencia al curso, desayuno y comida de trabajo, documentación completa y certificado de asistencia



Más de 1.000 alumnos
 350 laboratorios
 450 proyectos
 nos avalan



2006 - 2016

FECHA Y HORARIOS

Barcelona 29 de Mayo 2017

Madrid 31 de Mayo 2017

Inicio del curso 09:30
 Pausa café 11:30
 Comida de Trabajo 14:00
 Fin de la Jornada 18:00

LUGAR DE CELEBRACIÓN

BARCELONA
 HOTEL CROWNE PLAZA-FIRA CENTER
 Av. Rius i Taulet 1-3; BARCELONA

MADRID
 HOTEL NH PRÍNCIPE DE VERGARA
 Príncipe de Vergara, 92; MADRID

INSCRIPCIÓN

Enviar la solicitud a: formacion@asinfarma.com

El cupo está limitado a las **25 primeras inscripciones** para garantizar la participación e interacción con los profesores

CUPO LIMITADO

DATOS DEL ASISTENTE

Nombre y Apellidos:

Cargo:

email:

DATOS DE LA EMPRESA

Razón social:

Dirección:

CIF:

Población:

CP:

email envío factura:

Tel.:

El pago se realizará por transferencia bancaria al número de cuenta que se indicará en la correspondiente factura

Las inscripciones no se consideran confirmadas hasta el momento de recepción de la transferencia bancaria

Únicamente estará garantizada la entrada si el pago se realiza antes de la fecha de celebración del curso

Cancelación: Si la persona que se ha inscrito no puede asistir, puede sustituirla otra persona sin coste alguno. Cancelaciones anteriores a 10 días laborables de la realización del curso se retendrá el 50%, pasado ese período no se reembolsará el importe